

Liiketoiminnan ammattitutkinto, myynnin ja markkinointiviestinnän osaamisala

LIIKETOIMINTA-ALA | LIIKETOIMINNAN AMMATTITUTKINTO

Liiketoiminnan monipuoliseksi ammattilaiseksi! Myynnin ja markkinointiviestinnän osaamisala antaa hyvät valmiudet työskennellä liiketoiminnan asiantuntijatehtävissä myynnin ja markkinoinnin parissa.

Tutkintotyyppi	Ammattitutkinto
Hakuaika	28.05.2024 - 04.12.2024
Opintojen laajuus	150 (osp)
Aloituspäivämäärä	05.09.2024
Opintojen kesto	1 - 1,5 vuotta
Opiskelutapa	Monimuoto-opiskelu
Paikkakunta	Joensuu
Kampus	Joensuu Peltola
Lähipäivät	Opetus järjestetään etänä TEAMS-yhteydellä klo 9-15.

Kenelle

Koulutus sopii sinulle,

- joka jo työskentelee asiakaspalvelun, myynnin tai markkinoinnin tehtävissä tai on siirtymässä alalle,
- joka toimii (B2C-)myynnissä tai yrittäjänä tai hallitsee alan perustiedot
- jolla on alan pohjakoulutus (esim. merkonomi) tai työkokemusta alalta.

Koulutus sopii myös ammatinvaihtajille, joilla on jo asiakaspalvelutaustaa. Alalla aloittaville koulutus antaa hyvät ja innostavat lähtökohdat. Myös kokeneille alan toimijoille koulutus antaa uusia tietoja ja taitoja vastata alan työelämän haasteisiin.

Koulutuksen sisältö

Myynti, asiakaspalvelu ja markkinointiviestintä on keskeinen osa yritysten liiketoimintaa.

Liiketoiminnan ammattitutkinnon myynnin ja markkinointiviestinnän osaamisala tarjoaa mahdollisuuden hankkia uutta osaamista tai päivittää aiempaa vastaamaan nykyaikaisen työn vaatimuksia. Voit suorittaa tutkinnon osan tai koko tutkinnon oman lähtötilanteesi mukaisesti.

Tutkinnon suorittaneella on osaamista myynnistä ja markkinoinnista tai näistä molemmista. Koulutuksessa opit

- suunnittelemaan ja toteuttamaan markkinointia sekä myyntiä
- seuraamaan toimenpiteiden tuloksellisuutta ja kehittää asiakaskokemusta
- hallitsemaan asiakashankintaa ja asiakassuhteiden hoitoa
- toimimaan eri sidosryhmien kanssa
- hoitamaan organisaation sisäiset ja ulkoiset asiakaspalvelutilanteet eri palvelukanavissa
- käyttämään erilaisia tietolähteitä ja hallitsemaan työssä tarvittavat tietojärjestelmät sekä verkkokaupan ja digimarkkinoinnin keinot
- toimimaan alan lainsäädännön ja ohjeistusten mukaisesti.

Tutkinto antaa laaja-alaiset valmiudet työskennellä joustavasti erilaisissa myynnin ja markkinointiviestinnän työtehtävissä sekä kehittää osaamista työssä. Sinulle tehdään henkilökohtainen suunnitelma tarpeitasi vastaavista opinnoista ja voit täydentää suorituksesi aina Liiketoiminnan ammattitutkintoon 150 osp saakka.

Kehität osaamistasi tavoitteita vastaavissa aidoissa työtehtävissä työpaikalla. Koulutus edellyttää koulutus- tai oppisopimustyöpaikkaa.

Syksyn koulutustarjonta ja aloituspäivät

Opintojen aloitus- ja orientaatiopäivät 5.9.2024 ja

- Liiketoiminnan tehtävissä toimiminen 30 osp 5.9.2024
- Markkinointiviestinnän toimeksianto 60 osp 10.9.2024
- Myynnin ja asiakaspalvelun suunnittelu ja toteuttaminen 60 osp 3.10.2024

Kerromme lisää koulutuksesta etäinfoissa

Kesto 30 minuuttia. Infoon ei tarvitse ilmoittautua

- **19.11.2024 klo 8:30** [Liity kokoukseen tästä.](#)

[Tutkinnon perusteet](#)

Perustiedot

Kielitaito

Tässä koulutuksessa edellytetään opiskelijalta suomen kielen taitotasoa YKI 3 tai B1.2 Sujuva peruskielitaito. Jos äidinkielenä ei ole suomi, liitä hakemukselle todistus suomen kielen taidosta. Katso hyväksytyt [todistukset kielitaidosta.](#)

Pohjakoulutus

Ammatillinen perustutkinto

Kustannukset

Opetus on maksutonta. Kustannuksia voi tulla opiskelumateriaaleista, työvaatteista ja viranomaismaksuista.

Opintojen jälkeen

Jatko-opintomahdollisuudet

Ammattiitutkinnon suorittaminen antaa yleisen jatko-opintokelpoisuuden. Opintoja voi jatkaa esimerkiksi ammattikorkeakoulussa tai yliopistossa.

Työpaikat

Työpaikkoja ovat kaupan- ja markkinointialan eri toimintaympäristöt, pt-kaupat ja erikoisliikkeet, hotellit, kahvilat, huoltamot, osuuskunnat, puhelinmyyntityön yritykset, markkinointitoimistot ja myyntialan yritykset. Työnantajia voivat olla myös eri alojen yrittäjät ja yritykset ja myös tuotanto-, teollisuus-, kiinteistöyritykset, kunnat sekä yhdistykset ja järjestöt.