

Matkailupalvelujen ammattitutkinto

MATKAILUPALVELUALA | MATKAILUPALVELUJEN AMMATTITUTKINTO

Yhteistyötä eri toimijoiden kesken ja yli maakuntarajojen! Matkailu työllistää monialaisia osaajia ja tarjoaa vaihtelevan työympäristön.

Tutkintotyyppi	Ammattitutkinto
Hakuaika	01.08.2022 - 05.12.2024
Opintojen laajuus	150 (osp)
Opintojen kesto	2 vuotta
Opiskelutapa	Monimuoto-opiskelu
Paikkakunta	Joensuu
Kampus	Joensuu Niskala
Lähipäivät	Lähiopetusta on kerran kuukaudessa, muutoin opetus etäyhteydellä kerran viikossa klo 17.00-20.00

Kenelle

Koulutus soveltuu 18 vuotta täyttäneille matkailualalla jo toimiville tai matkailualasta kiinnostuneille. Aiempi alan ammatillinen perustutkinto tai asiakaspalvelun työkokemus katsotaan eduksi. Koulutusta voi hyödyntää myös ammatillisena lisäkoulutuksena koulutusalan ammattilaisille tai kansainvälisissä tehtävissä toimiville.

Työ edellyttää vuorovaikutus- ja esiintymistaitoja, täsmällisyyttä, oma-aloitteellisuutta, kielitaitoa, ongelmanratkaisutaitoa sekä yllättävien tilanteiden ja ryhmän hallintakykyä.

Koulutuksen sisältö

Matkailupalvelujen koulutuksessa perehdyt hotelli-, majoitus- ja tapahtuma-alan toiminteisiin, matkailualan asiakasneuvonta- ja myynti- ja markkinointitehtäviin sekä verkostomaiseen toimintaan eri toimijoiden kanssa.

Koulutukseen on mahdollista osallistua etänä. Etänä osallistuminen edellyttää omia tietoliikenneyhteyksiä.

[Tutkinnon perusteet](#)

Perustiedot

Kielitaito

Tässä koulutuksessa edellytetään opiskelijalta suomen kielen taitotasoa YKI 3 tai B1.2 Sujuva peruskielitaito. Jos äidinkielenä ei ole suomi, liitä hakemukselle todistus suomen kielen taidosta. Katso hyväksytyt [todistukset kielitaidosta](#).

Pohjakoulutus

Ammatillinen perustutkinto

Terveydentila

Työskentely alalla vaatii hyvää fyysistä kuntoa.

Kustannukset

Koulutus on maksuton. Kustannuksia voi aiheutua lähiopetuksena toteuttavista opintomatkoista. Kaikille Riverian opiskelijoille suositellaan kannettavaa tietokonetta opiskelun työkaluksi. Opiskelijat hankkivat tietokoneen omakustanteisesti.

Opintojen jälkeen

Jatko-opintomahdollisuudet

Ammattitutkinnon suorittaminen antaa yleisen jatko-opintokelpoisuuden. Opintoja voi jatkaa esimerkiksi ammattikorkeakoulussa tai yliopistossa.

Työpaikat

Matkailupalvelujen ammattilainen voi toimia matkailuyrityksessä yrittäjänä tai työskennellä matkailuorganisaatioissa, kokous- ja kongressipalveluissa, hotellissa, ohjelmapalveluyrityksessä tai tapahtuma-alalla.